



Сумська обласна державна адміністрація
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Прокоф'єва, 38, м. Суми, 40016, тел./факс (0542)36-10-97, тел. 63-51-00
E-mail: osvita@sm.gov.ua Код ЄДРПОУ 39399524

07.11.2017 № 09-13/5548

На № _____ від _____

Про функціонування «гарячих»
ліній

Начальникам управлінь (відділів)
освіти (освіти і науки, освіти,
молоді та спорту) міських рад,
міськвиконкомів,
райдержадміністрацій,
об'єднаних територіальних громад
Керівникам закладів вищої освіти
Директорам закладів професійно-
технічної освіти
Директорам шкіл-інтернатів

З метою попередження домашнього насильства, запобігання торгівлі людьми, захисту прав і інтересів дитини доводимо інформацію про функціонування Національних «гарячих ліній» Громадської організації «Ла Страда-Україна»:

1. Національна дитяча «гаряча» лінія, що працює за безкоштовним номером 0 800 500 225 (зі стаціонарного телефону) та безкоштовним коротким номером 116 111 (з мобільних). Лінія працює у робочі дні з 12.00 до 20.00, у суботу – з 12.00 до 16.00.

2. Національна «гаряча» лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації, що працює за безкоштовним номером 0 800 500 335 (зі стаціонарного номеру) та безкоштовним коротким номером 386 (з мобільних). Лінія працює цілодобово.

З 25 листопада 2017 року лінія переходить на загальноєвропейський номер 116 123, що є безкоштовним з усіх мобільних телефонів.

Просимо довести інформацію про «гарячі» лінії до учасників освітнього процесу та обов'язково розмістити її на сайтах, в інформаційних куточках місцевих органів управління освітою, закладів освіти.

Директор Департаменту освіти і науки

В.П. Грובה